

Skany dokumentów transportowych i fakturę proszę wysyłać na faktury@frozentrans.com w terminie do 7 dni od rozładunku oraz komplet oryginalnych dokumentów pocztą na adres wskazany w zleceniu do 14 dni kalendarzowych od daty rozładunku.

OGÓLNE WARUNKI TRANSPORTU DO ZLECENIA:

1. Strony ustalają 30 (trzydzieści) minut od otrzymania zlecenia na zapoznanie się z jego warunkami. W tym czasie Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w formie pisemnej. Po wskazanym czasie, strony zgodnie uznają, że zlecenie zostało przyjęte do realizacji na podanych warunkach bez jakichkolwiek zastrzeżeń.
2. Cena zlecenia (fracht) obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przewozu (all-in), o ile Zleceniodawca i Zleceniobiorca wyraźnie nie umówią się inaczej.
3. Zleceniobiorca lub przedstawiciel Zleceniobiorcy (Kierowca) ponosi całkowitą odpowiedzialność za prawidłowy załadunek, rozmieszczenie towaru w przestrzeni ładunkowej oraz odpowiednie zabezpieczenie towaru w czasie całego transportu.
4. Kierowcy Zleceniobiorca zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania przepisów BHP i wewnętrznych przepisów porządkowych obowiązujących w miejscu załadunku i rozładunku.
5. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek trudności w wykonaniu Zlecenia lub innych zdarzeń mogących mieć wpływ na należyte wykonanie przewozu – Zleceniobiorca zobowiązany jest bezzwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 minut od powstania trudności poinformować o tym Zleceniodawcę, pod rygorem uznania, iż wykonanie zlecenia nie napotyka przeszkód.
6. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapewnienia, aby kierowca wykonujący przewóz miał sprawny telefon komórkowy, umożliwiający bezpośredni kontakt z kierowcą oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS. W przypadku braku kontaktu z kierowcą, wykonującym umowę na rzecz Zleceniobiorcy, przez okres dłuższy niż 30 minut, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 30 euro za każdy przypadek naruszenia.
7. Zleceniobiorca na każde żądanie Zleceniodawcy ma obowiązek informowania o pozycji transportu z towarem w czasie wykonywania zlecenia, pod groźbą obciążenia karą umowną w wysokości 25 euro za każdy przypadek braku informacji.
8. Zleceniobiorca udostępni na każde żądanie Zleceniodawcy odczyty z GPS, na których widnieje lokalizacja pojazdu. W przypadku braku posiadania przez pojazd możliwości odczytu z GPS – Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę przy przyjęciu Zlecenia.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przy załadunku, Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się ze Zleceniodawcą oraz wnieść swoje uwagi do listu przewozowego.

W przypadku umieszczenia uwag reklamacyjnych w dokumentach przewozowych Zleceniobiorca winien o tym fakcie niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę i postępować zgodnie z wytycznymi Zleceniodawcy.

W przypadku jakiegokolwiek niezgodności pomiędzy zleceniem spedycyjnym, a listem przewozowym Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu. Kierowca bez zgody Zleceniodawcy nie może opuścić miejsca, w którym wpis został dokonany. Samowolne opuszczenie miejsca, w którym wpis został dokonany rodzi odpowiedzialność Zleceniobiorcy w pełnej wysokości, co do okoliczności ujętych we wpisie.

W przypadku gdy Zleceniobiorca nie zostanie dopuszczony do załadunku, Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zleceniodawcę, a także zamieścić stosowną adnotację na liście przewozowym (CMR), pod rygorem utraty prawa powoływania się na te okoliczności.

10. Przyjmując zlecenie do realizacji Zleceniobiorca oświadcza, że:

- 10.1. Posiada: NIP, REGON, licencję na przewóz rzeczy, aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub KRS,
- 10.2. posiada aktualną polisę OCP, która winna pokrywać szkody wynikające z kradzieży lub rabunku, a także nie zawierać wyłączeń dotyczących przewożonego towaru, ani wyłączeń terytorialnych dla realizacji Zlecenia,
- 10.3. wszystkie wymagane prawnie dokumenty niezbędne do świadczenia usługi wynikającej z treści zlecenia,
- 10.4. środek transportu spełniający wymogi bezpieczeństwa oraz warunki wynikające z treści niniejszego zlecenia.
- 10.5. jest w pełni świadomy treści przepisów oraz obowiązków wynikających z niemieckiej ustawy o pracy minimalnej Bt-Ds. 18/1558 (Mindestlohngesetz – MiLog) oraz podjął wszelkie niezbędne kroki, aby zapewnić zgodność prowadzonej działalności gospodarczej z przepisami ustawy MiLog i w pełni ich przestrzega.
- 10.6. wszyscy jego pracownicy i/lub pracownicy podwykonawców, przez niego zaangażowanych, przez cały czas wykonywania Zlecenia otrzymują wynagrodzenie minimalne, zgodne z §20 ustawy MiLog, za wszystkie usługi wykonywane na terenie Niemiec, jak również usługi wykonywane do, z, lub podczas tranzytu przez terytorium Niemiec, włączając czas oczekiwania, w terminie określonym w §2 ustawy MiLog.
- 10.7. zobowiązuje się pokryć wszelkie kary/roszczenia i obciążenia nałożone na Zleceniodawcę przez podmioty trzecie lub właściwe organy w związku z naruszeniem przez Zleceniobiorcę i/lub jego kierownicę obowiązków wynikających z ustawy MiLog wraz z kosztami postępowania w tym kosztami pomocy prawnej i zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez Zleceniodawcę. Kary te oraz obciążenia mogą być przez Zleceniodawcę potrącone z należnym Zleceniobiorcy frachtem.
- 10.8. Kierowcy wykonujący zlecenie działają na podstawie umów zgodnych z postanowieniami Francuskiego Dekretu nr 2016-418 „Loi Macron”.

11. Zleceniobiorca upoważnia Zleceniodawcę do kontrolowania prawdziwości wskazanych w punkcie 9 oświadczeń, w szczególności poprzez żądanie dostarczenia stosownych informacji i dokumentów.

12. Jeśli kierowca wykonujący przewóz nie jest obywatelem Unii Europejskiej/EWG musi, zgodnie z niemieckim prawem dotyczącym zwalczania nielegalnego zatrudnienia w branży ruchu towarowego w Niemczech, mieć przy sobie pozwolenie na pracę w oryginale wraz z uwierzytelnionym tłumaczeniem w języku niemieckim lub urzędowe zaświadczenie wraz z uwierzytelnionym tłumaczeniem stwierdzającym, że kierowca nie potrzebuje pozwolenia na pracę.

13. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonać usługę transportową w sposób zgodny z warunkami zawartymi w Zleceniu. Każda zmiana sposobu wykonania usługi, w tym doładowanie lub przeładowanie towaru wymaga pisemnej zgody Zleceniodawcy. Zmiana sposobu wykonania Zlecenia bez zgody Zleceniodawcy nie powoduje jakichkolwiek dodatkowych kosztów po stronie Zleceniodawcy.

14. Wszelkie zmiany warunków Zlecenia, tj. dopiski, skreślenia, dokonane przez Zleceniobiorcę na Zleceniu, nie wpływają na jego treść.

15. Bez zgody Zleceniodawcy, Zleceniobiorca nie może przekazać wykonania Zlecenia osobie trzeciej, ani dokonywać przeładunków lub doładunków innych towarów pod rygorem kary umownej w wysokości 500 euro.
16. Za datę dostarczenia dokumentów uznaje się datę wpływu dokumentów do siedziby Zleceniodawcy.
17. O ile w Zleceniu nie zawarto odmiennego wskazania, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wymiany zwrotnych palet Euro w miejscu załadunku oraz w miejscu rozładunku w stosunku 1:1 oraz do uzyskania od nadawcy/odbiorcy prawidłowo wypełnionego i podpisanego kwitu paletowego. Zwrot palet musi nastąpić maksymalnie w terminie miesiąca od dnia wykonania transportu. W przeciwnym przypadku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości: 20€ – EUR/PAL; 100€ – H1/PAL; 20€ – E2/PAL; 20€ – DD/PAL za każdą nierozliczoną paletę. Jeśli wartość poniesionej przez Zleceniodawcę szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych, a także wszelkich kosztów administracyjnych.
18. Zleceniobiorca zobowiązany jest do poinformowania Zleceniodawcy o braku zwrotu palet przed odjazdem z miejsca załadunku/rozładunku pod rygorem uznania, że został dokonany zwrot całości palet.
19. Postój przy załadunku do 24h i przy rozładunku do 48h, nawet niezawiniony przez Zleceniobiorca, jest wolny od opłat (liczony po przyjeździe kierowcy na załadunek bądź rozładunek). Do powyższego okresu nie wlicza się sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy (miejsce załadunku lub rozładunku).
20. W przypadku wystąpienia dłuższego postoju w dniach roboczych zapłata postojowego nastąpi tylko po dostarczeniu Zleceniodawcy „KARTY POSTOJU” potwierdzonej czytelnym podpisem i pieczęcią przez załadowcę lub odbiorcę towaru, w wysokości maksymalnie do 50€ za każdą rozpoczętą dobę, zależnie od podstawionego taboru, jednak tylko wówczas gdy we właściwym momencie Zleceniodawca został o tym powiadomiony. Jednocześnie Zleceniodawca nie odpowiada za przestój zależny od pracy Urzędu Celnego, bądź sytuacji na granicy, sytuacji drogowej oraz związanej z niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi lub działaniami siły wyższej.
21. W przypadku anulowania transportu z przyczyn niezależnych od Zleceniodawcy, na żądanie Zleceniobiorcy Zleceniodawca wróci udokumentowane koszty podjazdu, lecz maksymalnie do kwoty 50 euro.
22. W przypadku braku możliwości załadowania pojazdu Zleceniobiorcy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Załadowca, Zleceniobiorca uprawniony jest do odszkodowania z tytułu gotowości do realizacji zlecenia w wysokości 50€ w transporcie międzynarodowym, 100 zł w transporcie krajowym. Zleceniobiorca wystawia w takim przypadku notę obciążeniową. Podstawą noty obciążeniowej, o której mowa w tym punkcie jest potwierdzony przez załadowcę dokument stwierdzający brak możliwości załadunku objętego niniejszym Zleceniem. Potwierdzenie obejmuje przynajmniej pieczęć załadowcy. Zapłata przez Zleceniodawcę należności z tego tytułu wyczerpuje wszystkie roszczenia Zleceniobiorcy z tytułu postoju.
23. Jeżeli załadunek jest niemożliwy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, zobowiązany jest on do niezwłocznego podstawienia pojazdu zastępczego, zlecenia na swój koszt i ryzyko nowego Zleceniobiorcy lub pokrycia pełnych kosztów związanych z zawarciem nowego zlecenia przez Zleceniodawcę.
24. Zleceniodawca ma prawo do odstąpienia od umowy na 24h przed załadunkiem wskazanym w Zleceniu. Odstąpienie od umowy przez Zleceniodawcę nie wymaga podania przyczyny. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę, Zleceniobiorca nie jest uprawniony do żądania zapłaty ustalonego w zleceniu frachtu.

25. Opóźnienie przy terminie FIX obciąża Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 100 euro za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, niezależnie od rodzaju pojazdu oraz naczepy jaką wykonywana jest usługa transportowa.
26. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Zleceniobiorcy.
27. Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 minut, przekazać w formie dokumentowej (SMS, e-mail, komunikator transportowy – informację o załadunku i rozładunku towaru oraz informacji w zakresie rozliczenia palet. Brak przekazania informacji rodzi obowiązek zapłaty kary umownej w wysokości 25 euro.
28. Opóźnienie w podstawieniu pojazdu na załadunek, brak informacji o opóźnieniach w trakcie realizacji przewozu, podanie błędnej informacji o położeniu pojazdu lub nieprzestrzeganie instrukcji dołączonych do zlecenia uprawnia Zleceniodawcę do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości 50% frachtu z tytułu wykonania danego zlecenia.
29. Do prawidłowego wykonania Zlecenia wymagana czysta, umyta naczepa z neutralnym zapachem. W przypadku braku spełnienia wymagania załadunek może odmówić załadunku i skierować naczepę na obowiązkowe mycie i dezynfekcję, a całością kosztów obciążyć z tego tytułu Zleceniobiorcę.
30. **W przypadku przewozu w temperaturze kontrolowanej Zleceniobiorca zobowiązany jest do schłodzenia naczepy do wymaganej temperatury przed rozpoczęciem procesu załadunku. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zachowania reżimu temperaturowego i przewozu towaru w temperaturze zawartej w zleceniu przez cały czas realizacji zlecenia.**
31. W przypadku transportu w temperaturze kontrolowanej kierowca zobowiązany jest podczas załadunku zmierzyć temperaturę towaru następnie przekazać informację Zleceniodawcy oraz dopilnować, żeby ta informacja została zawarta w liście przewozowym CMR, Lieferschein. Należy szczególnie zwrócić uwagę na duże rozbieżności pomiędzy zawartymi warunkami przewozu, a wartością temperatury towaru. Niewywiązanie się z powyższego obowiązku rodzi odpowiedzialność Zleceniobiorcy w pełnej wysokości.
32. W przypadku stwierdzenia: ubytku, uszkodzenia utraty choćby w części, nieświeżości dostarczonego towaru z winy Zleceniobiorcy – Zleceniobiorca zostanie obciążony kwotą odpowiadającą wartości oraz zostanie ukarany karą umowną w wysokości 200€ oraz opłatą administracyjną z tytułu obsługi szkody w wysokości 150€.

ROZLICZENIA:

33. Jeśli w zleceniu nie zaznaczono inaczej termin płatności wynosi 45 dni. Termin płatności liczony jest od momentu dostarczenia zleceniodawcy prawidłowo wystawionej faktury wraz z kompletem oryginalnych i czytelnie podpisanych dokumentów: czytelnie podpisanego niniejszego zlecenia na obu stronach przez Zleceniobiorcę, czytelnie podpisanego i opieczetowanego przy załadunku i rozładunku listu przewozowego (CMR) w 3 egzemplarzach bez uwag reklamacyjnych, specyfikacji towaru (WZ) w tym dokument załadunkowy (specyfikacja/packing list/Lieferschein), dokumentów celnych (oryginał, kopia lub zdjęcie, kwit paletowy, wydruk z termografu, inne wymagane).
34. Błędnie wystawiona faktura lub faktura bez dołączonych kompletnych dokumentów nie stanowi podstawy do żądania wynagrodzenia za zlecenie. Faktura powinna zawierać numer zlecenia oraz numery rejestracyjne środka transportowego.

35. Stawki określone w walucie obcej mają być przeliczone według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego rozładunek (rozładunek minus 1 dzień). Jeżeli fracht wystawiony jest w euro, to faktura musi być wystawiona dwuwalutowo. Zleceniodawca ma możliwość zapłaty w WALUCIE ZLECENIA lub PLN, w związku z powyższym na fakturze należy umieścić numery kont PLN i waluty zlecenia.
36. Niedopuszczalne jest przedstawienie faktur wystawionych metodą kasową.
37. Jeżeli w/w dokumenty oryginalne nie dotrą w ciągu 14dni (kalendarzowych) w transporcie międzynarodowym i **w ciągu 7 dni kalendarzowych w transporcie krajowym** pod wskazany w zleceniu adres, termin płatności może zostać wydłużony do 70 dni, chyba że Strony ustaliły inaczej i zaznaczyły wyraźnie w zleceniu transportowym.
38. Strony zgodnie ustalają, iż należności z tytułu kar umownych mogą zostać potrącone z należnego Zleceniobiorcy wynagrodzenia.
39. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości. W przypadku gdy wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokryje w całości szkody poniesionej przez Zleceniodawcę./ *Zastrzeżona każdorazowo kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.*
40. Zleceniobiorca zobowiązuje się nie podejmować żadnych czynności (w tym żadnych form komunikacji) zmierzających do nawiązania współpracy z klientami Zleceniodawcy w okresie 12 miesięcy od chwili przyjęcia niniejszego zlecenia, niezależnie od tego czy usługa została przez Zleceniobiorcę wykonana.

Na potrzeby niniejszej klauzuli jako „Klienta Zleceniodawcy” należy rozumieć każdy podmiot oraz osobę związaną z wykonaniem usługi przewozowej lub spedycyjnej, przede wszystkim podmioty wskazane jako nadawca, odbiorca, załadowca lub rozładowca w liście przewozowym lub innych dokumentach przewozowych. Zakazem powyższym objęte są w szczególności wszelkie formy oferowania powyżej wskazanym klientom przez Zleceniobiorcę własnych usług lub osób trzecich. W przypadku naruszenia zakazu konkurencji Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 50.000€ (słownie pięćdziesiąt tysięcy euro) za każdy przypadek naruszenia.

41. W przypadku, gdy Zleceniobiorca świadczył wcześniej usługi na rzecz nadawcy lub odbiorcy, zobowiązany jest poinformować o tym Zleceniodawcę pod rygorem uznania, iż taka okoliczność nie miała miejsca.
42. Strony zgodnie postanawiają wyłączyć możliwość przelewu wierzytelności (zakaz cesji) na rzecz Zleceniobiorcy.
43. Umowa zawarta w wyniku przyjęcia tego zamówienia podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych w Zleceniu znajdują zastosowanie w szczególności:
- 43.1. Przewóz Krajowy – Przepisy ustawy z dnia 15 Listopada 1984r, Prawo przewozowe,
- 43.2. Przewóz międzynarodowy – Przepisy konwencji CMR.
44. W przypadku sporów jako miejsce wykonywania umowy jest miasto Gdańsk, a ewentualne spory rozstrzyga właściwy sąd w Gdańsku.